



FAQ (VEEL GESTELDE VRAGEN)

Bestelling

Het product wat ik graag wil bestellen is niet op voorraad, wordt deze nog aangevuld?

U kan ons hierover contacteren per Facebook / Messenger of per e-mail : Info@littlegiftz.net

Ik heb een bestelling geplaatst maar wil dit annuleren, hoe kan ik dit doen?

Hebben we je pakketje nog niet verstuurd dan kunnen we dit nog annuleren.

Indien een bestelling reeds verstuurd werd, is het helaas niet mogelijk om nog te annuleren. Stuur het eventueel ongeopend terug. Je betaling wordt dan zo snel mogelijk teruggestort (excl. Verzendkosten)

Levering

Hoe lang duurt het voor mijn bestelling afgeleverd wordt en wat zijn de verzendingskosten?

Afhalen te Beigem of Steenokkerzeel : 0,00€

Via Bpost Postkantoor of Postpunt : 4,70€ (1-3 werkdagen)

Via Bpost Pakjesautomaat in uw Buurt : 4,70€ (1-3 werkdagen)

Via Bpost aan huis geleverd in België: 5,70€ (1-3 werkdagen)

Van waar worden de producten verzonden?

Wij verzenden vanuit België.

Verzending Buitenland

Momenteel verzenden wij enkel nog maar in België, wij hopen dit binnenkort te kunnen uitbreiden naar onze Buurlanden.

Waar bevindt mijn bestelling zich?

Uw track en trace nummer wordt per email naar u verzonden.

Betaling

Hoe kan ik betalen?

Momenteel is het mogelijk om via Bancontact & normale overschrijving te betalen wanneer het pakketje verstuurd wordt.

Het pakketje kan ook afgehaald worden in Beigem of Steenokkerzeel. Indien je het pakketje zelf komt ophalen bestaat de mogelijkheid om dit Cash, via Payconiq of bij bestelling via bancontact te betalen bij aflevering van het pakje.



Ik heb een bestelling geplaatst en betaald maar wil deze annuleren, hoe kan ik dit doen?

Als gevolg van onze snelle levertijden kunnen bestellingen niet gewijzigd of geannuleerd worden nadat de betaling ontvangen is. U kan het pakketje wel retourneren.

Omruielen

Kan ik omruilen in geval ik het niet mooi vind, hoe doe ik dat?

- Neen, producten die zijn aangekocht kan je niet ruilen. Je kan wel de producten retourneren en een nieuwe bestelling plaatsen

Retourneren

Indien een product niet bevalt, kan ik de betaling dan terug laten storten?

- Stuur ons een mailtje of Messenger berichtje met de melding welk je product je retour wenst te sturen. Je krijgt van ons dan het retourformulier toegestuurd en stuur ons dit ingevuld terug via Messenger of per E-mail Info@littlegiftz.net

- Van zodra we het pakje hebben ontvangen, storten we het aankoopbedrag terug. (Max. 5 werkdagen)

Wat is de uiterste datum voor een teruggave?

Je hebt het recht om de aankoop van de goederen te annuleren binnen een periode van 14 dagen.

Naar welk adres kan ik het product/de bestelling retourneren?

Het adres wordt weergegeven op het retourbestelformulier dat je van ons ontvangt.

Ben ik verantwoordelijk voor de retournerende verzendkosten?

Ja, de verzendkosten om een bestelling terug te sturen zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

Hoe lang duurt het om de terugstorting te ontvangen?

In de meeste gevallen wordt de teruggave binnen 5 werkdagen verwerkt (nadat wij het product/producten ontvangen hebben). Je krijgt van ons een berichtje van zodra we je retour ontvangen hebt en dat we de terugstorting hebben uitgevoerd.